

FAQ — Unsere Öffnungszeiten

Wie lauten die aktuellen Öffnungszeiten?

Von **Montag bis Mittwoch** haben wir von **9:00 bis 19:00 Uhr** und am **Donnerstag** sowie **Freitag** von **9:00 bis 20:00 Uhr** geöffnet. **Samstags** haben wir grundsätzlich **geschlossen**. Nur an bestimmten Samstagen, wie jenen **vor Weihnachten** und den **Samstagen, an welchen unsere besondere Wiener Ballkultur stattfindet**, haben wir geöffnet. Diese Samstagsöffnungszeiten variieren jedes Jahr, daher werden wir Sie rechtzeitig darüber informieren. Am **24.12.** haben wir **immer geschlossen**.

Bezahlt man an Samstagen, an denen der Salon geöffnet hat mehr als unter der Woche?

Nein, an diesen Samstagen gelten unsere **regulären Preise laut Leistungskatalog**.

Kann man Termine für Samstag vereinbaren, an denen normalerweise geschlossen ist?

Auf Anfrage öffnen wir Ihnen **ab 4 Personen** unsere Türen und verwandeln unseren Salon in eine exklusive Styling-Oase für Ihre **Hochzeit, Geburtstagsfeier** oder **andere besondere Ereignisse**. An diesem Tag gehört unser Salon für Ihre individuell vereinbarten Styling-Stunden voll und ganz Ihnen und Ihren Gästen – sichern Sie sich rechtzeitig Ihren **exklusiven Samstags-Termin**.

Wie kann man einen exklusiven Samstags-Termin vereinbaren?

Für exklusive Samstags-Termine können Sie uns **telefonisch** unter **+43 1 512 43 67** sowie per **E-Mail** unter **rezeption@ossig.at** kontaktieren oder **persönlich** vorbeischaun. Eine Onlineterminvereinbarung ist nicht möglich, da es sich um ein individuelles Samstags-Paket handelt. Bitte beachten Sie, dass **Anfragen mind. 8 Wochen** im Voraus eingehen müssen, damit wir genügend Vorplanungszeit haben, um die gewünschte Anzahl von Stylisten zur Verfügung stellen zu können.

Mit welchen Kosten hat man bei einem exklusiven Samstags-Termin zu rechnen?

Die Dienstleistungs-Preise für einen exklusiven Samstag-Termin richten sich nach unserem **Leistungskatalog zzgl. eines individuellen Aufschlags**, um den zusätzlichen Aufwand, die erweiterte Betreuung und die sorgfältige Vorbereitung abzudecken. Bitte beachten Sie, dass exklusive Samstags-Termin ausschließlich bei der Bezahlung einer dem Umfang der gebuchten Leistungen entsprechenden **Vorreservierungsgebühr verbindlich gebucht** werden.

Kann man einen exklusiven Samstags-Termin stornieren?

Sie können Ihren exklusiven Samstags-Termin **bis vier Wochen** vor dem Termin kostenfrei stornieren und erhalten Ihre **Vorreservierungsgebühr zurückerstattet**.